

Curriculum Vitae

PERSONALIA

Naam: Raoul van Harpen
Adres: Judith Leysterstraat 1
Postcode: 6717 SH
Woonplaats: Ede
Telefoonnummer: 06-11247623
Geboortedatum: 02 juli 1973
Geboorteplaats: 's Gravenhage
Nationaliteit: Nederlandse
Email: raoul@vanharpen.eu

KORTE PROFIELSCHETS

Ik ben uitermate behulpzaam, kan goed werken in team verband, heb een hoog oplossend vermogen en geef niet snel op bij moeilijke problematiek. Tevens ben ik zeer klantgericht, adviserend en ben goed bekend met allerlei ICT producten.
Tevens ben ik bezig met mijn MSCA certificering Windows 2019 Server

WERKERVARING

Windows server 2008/2012/2016, Windows 7/8/10, Hyper-V, VMware 5.5/6.0/6.5, Veeam, Exchange, SQL,
Dell Poweredge M/R series, HP Proliant G5/10, Diverse storage oplossingen

Periode: 06/'18 – 12/2020
Bedrijf: XsToCloud
Functie: Managing Director (Eigen Hosting / Beheers Bedrijf)
Taken en verantwoordelijkheden:

- Eigenaar
- Opzetten geautomatiseerd hosting platform

Periode: 05/'17 – 1/'19
Bedrijf: SilvercloudComputing
Functie: Support / Project / Field Engineer
Taken en verantwoordelijkheden:

- Ondersteuning van gebruikers
- Uitvoeren van projecten
- Inrichten en beheren van Hyper-V omgevingen
- Adviseren van klanten m.b.t hun ict behoeften
- Diverse migratie trajecten
- Beheer op locatie bij klanten

Periode: 03/'14 – 11/'16
Bedrijf: Data Comfort BV
Functie: Support / Project / Field Engineer
Taken en verantwoordelijkheden:

- Ondersteuning van gebruikers
- Uitvoeren van projecten
- Inrichten en beheren van VMWare omgevingen
- Adviseren van klanten m.b.t hun ict behoeften

- Diverse migratie trajecten
- Beheer op locatie bij klanten

Periode: 10/'12 – 03/'14
 Bedrijf: Hotel de Paasberg
 Functie: Nachtreceptionist
Taken en verantwoordelijkheden:

- Receptie en beveiligers werkzaamheden

Periode: 05/'12 – 10/'12
 Bedrijf: Gemeente Ede
 Functie: Re-integratie traject via de gemeente Ede

Periode: 04/'10 – 11/'10
 Bedrijf: Huntit, gedetacheerd bij Hewlett Packard (Aegon Nieuwegein)
 Functie: Migratie medewerker
Taken en verantwoordelijkheden:

- Ondersteuning van gebruikers m.b.t. migratie van Microsoft Windows 2000 naar Vista

Periode: 10/'09 – 01-10
 Bedrijf: Huntit, gedetacheerd bij MCOM
 Functie: Monitoring medewerker t.b.v. OV chipkaart
Taken en verantwoordelijkheden:

- Remote monitoren van 1100 servers door heel nederland t.b.v. OV chipkaart. Storingen oplossen en pro actief werken om problemen te voorkomen aan diverse windows 2000 server en zelfontwikkelde applicatie t.b.v. OV Chipkaart.

Periode: 12/'05 – 10/10
 Diverse non ICT, Roemenie
 Gedurende deze periode allerlei werkzaamheden buiten de ICT verricht. In vrije tijd ICT kennis en kunde op pijl gehouden zowel in theorie als praktijk.

Periode: 09/'04 – 11/'05
 Bedrijf: Advisie Automatisering, Zeist
 Functie: Eerstelijns Helpdeskmedewerker Remote Support
Taken en verantwoordelijkheden:

- Remote beheren van 54 netwerken van MKB bedrijven (5 tot 180 werkplekken).
- Windows 2003 Server, Windows 2003 Small Business Server, Exchange 2000/2003, IIS Server, Active Directory, Citrix Presentation Server, Windows Policies.

Periode: 06/'03 – 07/04
 Bedrijf: Starbytes V.O.F. , Hilversum
 Functie: Systeembeheerder, accountmanager
Taken en verantwoordelijkheden:

- Beheren van een 30 tal M.K.B. bedrijven.
- Aanspreekpunt van deze bedrijven, verkoop van hard- en software.
- Mac OS9, Mac OSX, Windows 2003 Server, Windows 2003 Small Business Server, Exchange 2003, IIS Server, Active Directory.

Periode: 03/'01 – 07/01
 Bedrijf: DSM Gist NV, Delft
 Functie: Freelance MS Office Specialist / Hoofd Helpdesk

Taken en verantwoordelijkheden:

- Oplossen van office problemen van gebruikers.
- Ondersteunen van Outlook 2000 gebruikers.
- Leiding gegeven aan 6 helpdeskmedewerkers.

Periode: 02/'00 – 12/'02
Bedrijf: Licon V.O.F., Aalsmeer
Functie: Manager/Eigenaar Online Shop
General Manager, Sales Manager
NT-Windows 2000 Netwerkbeheerder

Taken en verantwoordelijkheden:

- Verkopen software- en softwarelicenties.
- Zoeken naar nieuwe prospects, bezoeken van klanten, maken van offertes, mailings, technische ondersteuning en het plaatsen van orders bij diverse leveranciers.
- Ontwerpen van Websites, E-commerce, Intranet- en E-mail toepassingen.
- Medeontwikkelen van Onlineshops en Dynamische sites.
- Inrichten van Exchange Server, Internet Information Server, SQL Server, Siteserver .
- Configureren en beheren NT / Windows 2000 Netwerken.

Freelance opdrachten:

Periode: 07/'00 – 01/'01
Bedrijf: Telfort NV, Schiphol Rijk
Functie: Windows NT Systeembeheerder

Taken en verantwoordelijkheden:

- Beheren, installeren en configureren van NT/Windows 2000 Servers.
- Diverse projecten met Terminal Server – Citrix .

Periode: 08/'01 – 11/'01
Bedrijf: Creaim BV, Aalsmeer
Functie: Freelance Applicatiebeheerder / Systeembeheerder

Taken en verantwoordelijkheden:

- Beheren van een Financiële Internet Site voor accountantskantoren.
- Windows 2000 Advanced Server, SQL Server, Exchange 2000, IIS Server, Com+ Componenten, Active Directory.

Periode: 11/'99 - 02/'00
Bedrijf: Relan ICT, Bilthoven
Functie: Tweede lijns helpdesk medewerker, Netwerkbeheerder

Taken en verantwoordelijkheden:

- Beheren, installeren en configureren van NT netwerken.
- Beheren van 50 Exchange servers d.m.v. remote control.
- Implementeren van MS SMS en SQL.
- Support geven aan 5000 gebruikers (Afhandelen inlog- en inbelproblemen, mailsettings).
- Herinstalleren van workstations en laptops.

Periode: 04/'98 - 11/'99
Bedrijf: DSM, Geleen
Functie: Netwerkbeheerder, Internationaal Roll Out Coördinator, Projectleider

Taken en verantwoordelijkheden:

- Beheren, installeren en configureren van NT netwerken.
- Participeren in migratie projecten.

- Opzetten van procedures voor het migreren van 527 servers en 16000 workstations.
- Vervangen van workstations wereldwijd (projectleider).

Periode: 04/'97 - 04/'98
 Bedrijf: 3-Angle, Amstelveen
 Functie: Netwerkbeheerder, tweede lijns helpdeskmedewerker

Taken en verantwoordelijkheden:

- Ondersteunen van ongeveer 6000 gebruikers.
- Beheren, installeren en configureren van NT netwerken.
- Migreren NT 3.51 naar 4.0 (project Landmacht).

Periode: 09/'96 - 04/'97
 Bedrijf: BULL, Amsterdam
 Functie: Field Engineer

Taken en verantwoordelijkheden:

- Ondersteunen Buitendienst.
- Repareren van desktops en servers bij externe klanten.
- Inkopen en administratieve afhandelen van spareparts.

Periode: 01/'96 - 09/'96
 Bedrijf: WANG, Amsterdam
 Functie: Field Engineer

Taken en verantwoordelijkheden:

- Ondersteunen Buitendienst .
- Repareren van desktops bij externe klanten.
- Inkopen spareparts.

TAALBEHEERSING

- Nederlands: goed
- Engels: goed

HOBBIES

- Leuke dingen doen met mijn kinderen
- Computers
- Het lezen van computerbladen en -boeken
- Zelfstudie